

報道各位  
関係各位

## 東北地方太平洋沖地震に対する当局の対応及び

### 都市ガス設備の被害状況等について

※ 下線部は前回発表からの変更・新規掲載部分

23年3月19日 午前11時00分

仙台市ガス局

#### 1 被害状況について

製造設備のある港工場において、津波及び隣接工場の火災により、被害状況の確認ができずにおりましたが、3月14日（月）より立ち入りが可能となり、港工場の被害が甚大であることが明らかになりました。

##### (1) 設備の被害等

###### ① 製造設備（港工場）

電気設備：浸水により使用不能

コンプレッサー等回転機類：浸水により使用不能

ボイラー：全損

計装設備：全損

LNG船監視棟：全壊

LNGローリー出荷設備：全壊

LNG配管類：半壊

事務所等：1階部分全損

###### ② 供給設備

幸町供給所1号ガスホルダー：ガス漏れが発生→3月12日に修繕済み

③地震発生直後のガス漏れ等通報は3月17日（木）午後5時までで累計463件でした。

##### (2) 供給停止地区について

現在、仙台市ガス局の供給区域すべてにおいて都市ガスの供給を停止しております。

簡易ガス（プロパン）については、岩沼市亀塚住宅、川崎町支倉台地区のみ供給を継続しております。

供給停止地区のお客さま数（総戸数） 358,781戸

#### 2 復旧の見通し

現在、日本ガス協会より派遣された復旧隊とともに復旧計画を検討しておりますが、過去の大地震においても、製造工場に甚大な被害を受けた例はなく、現時点において復旧のめどが立っておりませんが、1ヶ月程度で復旧していくことは困難な状況となっております。

#### 3 現在の復旧作業の状況

##### (1) 復旧計画の策定

日本ガス協会より復旧隊が派遣され、設備の被害状況を調査し、復旧計画を策定中です。

(2) 閉栓（へいせん）作業

安全確保のため、お客さま宅を順次訪問し、各戸のメーターガス栓が閉まっているかを確認しております。閉栓（へいせん）作業は3月25日（金）の終了を目指しております。

- ・ 要員数：517名（ガス局310名、復旧隊207名）（3月19日現在）
- ・ 閉栓（へいせん）作業進捗率（3月18日現在）

対象需要家	358,781戸
完了需要家	156,415戸
進捗率	43.6%

(3) 復旧隊の活動状況（3月19日現在）

昨日3月18日に日本ガス協会、東京ガスより新たに207名が到着し、復旧隊に加わっております。

- ・ 要員数：254名
- ・ 活動内容：復旧計画策定、被害設備調査、閉栓等
- ・ 構成：日本ガス協会、東京ガス、大阪ガス、東邦ガス、西部ガス

4 今後の復旧作業

お客さまにガスをお使いいただくために、復旧計画を策定し、すべてのお客さま宅のメーターガス栓の閉栓を行った後、設備の修繕を行い、すべてのお客さま宅の安全を確認しメーターガス栓を開栓することが必要です。現在は、お客さまの安全確保のため、閉栓作業を先行させています。

(1) 復旧計画の策定

被害の規模等に応じ、他の都市ガス事業者等の応援体制、復旧手順等を検討し、復旧計画を策定します。

(2) 閉栓（へいせん）作業

引き続き、閉栓作業を進めます。

(3) 設備の修繕

ガスの製造設備やガス導管などの供給設備の被害状況を把握し修繕します。

(4) 開栓作業

すべてのお客さま宅を訪問し、ガス漏れなどがないか安全を確認のうえ、各戸のメーターガス栓を開け、使用できるようにします。

5 ガス料金の特別措置について

被災したお客さまの負担軽減のため、以下の特別措置を行います。

(1) ガス料金の早収期限及び支払期限を延長

平成23年2月、3月及び4月検針分のガス料金の早収期限（※1）及び支払期限（※2）を1カ月延長いたします。

ただし、支払期限日が平成23年3月11日以降となるものが対象です。

(2) 使用できなかった月の基本料金を免除

平成23年3月11日以降6ヶ月間に限り、お客さまがガスを使用できなかった場合には基本料金をいたしません。

(3) 臨時のガス工事費を免除

被災によりガスの使用ができなくなり、同じ場所で応急処置として行う臨時のガス工事については、平成23年5月31日までにお申し出があった場合、工事費はいただきません。

※1 早収期限 … 請求書発行日の翌日から20日目

※2 支払期限 … 請求書発行日の翌日から50日目

## 6 ガス局施設について

ガス料金収納窓口 休業中

ガスサロン 休業中

## 7 報道機関のみなさまへのお願い

二次災害防止の観点から、ガスの安全に関して、次の内容を報道していただきますようお願いいたします。

(供給停止地区のお客さまへのお願い)

- ①ガスもれ等の二次災害を防止するため、ガスの供給を停止させていただきました。安全のため、器具栓、ガス栓、メーターガス栓をすべて閉めてください。
- ②安全のため、お客さま宅を順次訪問し、各戸のメーターガス栓が閉まっているかを確認しております。3月25日（金）の終了を目指しております。
- ③ ガスの供給再開にあたりましては、ガス局の係員がお伺いし、お客さまのガス設備の安全を確認させていただきますので、それまではガスをご使用にならないようお願いいたします。
- ④ 都市ガス機器に、プロパンガスのボンベを接続することは、絶対にやめてください。ガスの種類が違うため、火災や事故の原因となります。
- ⑤本日3月19日朝より、多賀城地区及び塩釜地区の市民の方から異臭がするというお問い合わせが寄せられております。ガス局において検査いたしましたが、ガスの臭いではありません。
- ⑥大変ご不便をおかけいたしますが、復旧につきましては、全力をあげてまいりますので、よろしくご協力お願い申し上げます。

[お客さまからのお問い合わせ先]

電話 お客さまセンター 0800-800-8977 (フリーアクセス) 8:30~19:00

上記以外の時間022-256-2111

[報道機関からのお問い合わせ先]

電話 経営企画課 292-7652 へお願いします。