

## 都市ガスの今後の復旧見通し等について

※ 下線部は前回発表からの変更・新規掲載部分

23年4月15日（金）午後5時

仙台市ガス局

### 1 各地域の開栓予定等

#### (1)明日の供給再開（お客さま宅のガス開栓）の予定地区

（重要）供給再開予定地区に「〇〇町△丁目」と記載があっても、道路や河川等で復旧するブロックが区切られており、同じ〇〇町△丁目内であっても復旧ブロックが分かれていて、供給再開する時期が違う場合があります。HPに詳しいブロック地図が掲載されておりますので、ブロック番号でご確認下さい。HPをご覧になれない場合は、仙台市ガス局までお問い合わせ下さい。

#### 4月16日（土）より

（太白区）

【S1-13】鉤取3丁目の一部、金剛沢1丁目・2丁目・3丁目の各一部、八木山本町2丁目の一部、八木山南1丁目～6丁目の各一部、八木山東2丁目の一部、【S1-14】芦ノ口の一部、大塙町の一部、恵和町の一部、金剛沢1丁目の一部、長町字越路の一部、西ノ平2丁目の一部、松が丘の一部、八木山本町1丁目・2丁目の各一部、八木山東1丁目・2丁目の各一部、若葉町の一部、【S1-16】青山1丁目・2丁目の各一部、大塙町の一部、恵和町の一部、桜木町の一部、長嶺の一部、松が丘の一部、緑ヶ丘3丁目・4丁目の各一部、向山1丁目・2丁目・3丁目の各一部、八木山香澄町の一部、八木山松波町の一部、八木山緑町の一部、八木山弥生町の一部、【S1-17】青山1丁目の一部、桜木町の一部、長町字越路の一部、松が丘の一部、八木山本町1丁目・2丁目の各一部、八木山香澄町の一部、八木山松波町の一部、【S1-18】萩ヶ丘の一部、向山1丁目・2丁目・3丁目・4丁目の各一部、八木山香澄町の一部

※作業の進捗状況等により、供給再開予定地区であっても供給再開できない箇所が発生する場合があります。その際は何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

仙台市ガス局HPでもガス供給再開予定が確認できます。また、携帯電話（NTTDocomo、au、ソフトバンク）のガス局の専用ページでも確認ができますので、携帯電話に直接下記のURLを入力してご利用ください。

<http://www.gas.city.sendai.jp/>

また、「仙台市メール配信サービス」でも、供給再開予定地区の情報を配信しております。是非ご登録ください。詳しくは、仙台市ホームページのトップページから「メール配信サービス」をご覧ください。

#### (2)供給再開（お客さま宅のガス開栓）中の地区

#### 4月15日（金）より

（青葉区）

【C2-07】荒巻神明町の一部、荒巻中央の一部、荒巻本沢2丁目・3丁目の各一部、川平1丁目の一部、滝道の一部、中山1丁目の一部、水の森1丁目～4丁目の各一部 【C2-08】川平1丁目・2丁目の各一部、桜ヶ丘1丁目～9丁目の各一部、水の森3丁目の一部 【C2-14】貝ヶ森1丁目～6丁目の各一部、国見6丁目の一部、国見ヶ丘6丁目の一部

（宮城野区）

【C1-06】鶴ヶ谷字本山の一部、鶴ヶ谷4丁目・5丁目の各一部、鶴ヶ谷北1丁目・2丁目の各一部

（泉区）

【C1-06】南光台東1丁目～3丁目の各一部、松森字長岫の一部、松森字陣ヶ原の一部、松森字八沢の一部、松森字後沢の一部、松森字関場の一部、松森字城前の一部 【C1-09】南光台2丁目～4丁目・7丁目の各一部、南光台東1丁目の一部、南光台南1丁目～3丁目の各一部 【C1-10】七北田字境の一部、南光台4丁目～7丁目の各一部、松森字前ヶ沢の一部、松森字堤下の一部、松森字新田の一部、松森字明神の一部、松森字八沢の一部、松森字後田の一部、松森字不動の一部、松森字前田の一部、松森字坂下の一部、松森字中道の一部

#### 4月14日（木）より

（青葉区）

【C1-13】旭ヶ丘3丁目・4丁目の各一部、台原森林公園の一部、【C2-02】北根4丁目の一部、北根黒松の一部、東勝山3丁目の一部、双葉ヶ丘1丁目・2丁目の各一部、【C2-05】荒巻神明町の一部、堤町1丁目～3丁目の各一部、葉山町の一部、【C2-13】荒巻本沢1丁目の一部、川平1丁目の一部、国見ヶ丘7丁目の一部、滝道の一部、中山1丁目・2丁目～6丁目の各一部、【C4-02】柏木3丁目の一部、北山2丁目・3丁目の各一部、国見1丁目・4丁目の各一部、三条町の一部、子平町の一部、千代田町の一部、新坂町の一部、【C4-27】小田原6丁目の一部、花京院2丁目の一部、上杉3丁目・4丁目の各一部、錦町1丁目・2丁目の各一部、宮町1丁目～4丁目の各一部、【C4-28】梅田町の一部、小田原6丁目の一部、上杉5丁目・6丁目の各一部、福沢町の一部、宮町3丁目～5丁目の各一部

(宮城野区)

【C1-05】安養寺3丁目の一部、鶴ヶ谷1丁目～4丁目の各一部

(太白区)

【S1-04】鹿野1丁目～3丁目の各一部、長町7丁目・8丁目の各一部、長町南1丁目～4丁目の各一部

(泉区)

【C1-13】旭丘堤1丁目・2丁目の各一部、七北田字八乙女の一部、南光台3丁目・4丁目の各一部、東黒松の一部、【C2-02】上谷刈字橋元の一部、虹の丘1丁目～4丁目の各一部、【N1-07】市名坂字天神沢の一部、永和台の一部、向陽台5丁目の一部、松陵3丁目の一部、天神沢1丁目・2丁目の各一部、歩坂町の一部、本田町の一部、山の寺1丁目～3丁目の各一部

**(3) 4月7日の余震の影響により供給停止していた地区**

・【C1-05】【C1-06】【C1-13】ブロックは、「(2)供給再開(お客さま宅のガス開栓)中の地区」に記載しています。

2 現在の復旧作業の状況

(1) 都市ガスの復旧状況 (設備の修繕・開栓(かいせん)作業)

4月14日(木)午後5時現在

復旧対象戸数(A)※	311,144戸
本日の復旧戸数	16,747戸
本日までの累計復旧戸数(B)	279,629戸
復旧対象残数(A)-(B)	31,515戸
復旧率(B)/(A)	89.9%

※復旧対象戸数とはお客さま戸数から、海岸部等津波の被害の大きい地区のお客さまの戸数及びお客さまのご都合等によりガスをご使用になっていないお客さまの戸数を差し引いたものです。

(2) 復旧隊の活動状況

- ・ 活動内容: 復旧計画策定、被害設備調査、導管修繕、開栓等
- ・ 構成: 日本ガス協会の他51事業所

日本ガス協会、東京ガス、大阪ガス、東邦ガス、西部ガス、北海道ガス、北陸ガス、静岡ガス、広島ガス、旭川ガス、釧路ガス、室蘭ガス、帯広ガス、苫小牧ガス、岩見沢ガス、東部ガス、山形ガス、新発田ガス、越後天然ガス、蒲原ガス、白根ガス、上越市ガス水道局、柏崎市ガス水道局、見附市ガス上下水道局、小千谷市ガス水道局、魚沼市企業課、桐生ガス、館林ガス、伊勢崎ガス、太田都市ガス、武州ガス、大多喜ガス、京葉ガス、長野都市ガス、小田原ガス、熱海ガス、伊東ガス、御殿場ガス、東海ガス、島田ガス、下田ガス、中遠ガス、袋井ガス、中部ガス、日本海ガス、大津市企業局、岡山ガス、山口合同ガス、四国ガス、大分ガス、宮崎ガス、日本ガス

(3) 今後の見通し

4月11日までの開栓作業のペースを維持できれば、当初目標としていた4月中の復旧から、10日間程度繰り上げての復旧ができる見通しとなりました。

3 復旧作業の進め方

約2,000戸から3,000戸の単位で155ブロックに分け、ブロックごとに閉栓作業、設備の修繕、開栓作業の順で実施しています。

(1) 閉栓作業

対象戸数のすべてについて終了しました。

(2) 設備の修繕

ガスの製造設備やガス導管などの供給設備の被害状況を調査し、修繕しています。

(3) 開栓作業

1軒、1軒、お客さま宅を訪問し、ガス漏れなどがないか安全を確認のうえ、各戸のメーターガス栓を開け、使用できるようにしています。

(4) 供給再開の周知方法

3月23日より、順次供給を再開しております。ブロックごとに道路に埋設されたガス管などの被害状況を調べながら、安全が確認された地区から、お客さまのメーターガス栓を開く作業を進めていきます。このため個々の地区の供給再開時期をあらかじめお示しすることができませんが、作業に入る前日までに、TV、新聞、ホームページ等でお知らせします。

#### 4 ガス料金の特別措置について

被災したお客さまの負担軽減のため、以下の特別措置を行います。

なお、内容を一部拡充するため3月31日に東北経済産業局に認可申請を行い、即日認可されました。

拡充の内容は下記の(1)に係る部分で、

①支払期限の更なる延長

②災害救助法が適用される地域から仙台市ガス局の供給区域に転入されたお客さまについても、支払期限を同様に延長する。というものです。

(支払期限の延長以外の特別措置は先に認可を受けた内容のままで、変更はありません。)

##### (1) ガス料金の早収期限及び支払期限を延長

平成23年3月、4月及び5月検針分のガス料金について、それぞれの早収期間経過後も早収料金を適用させていただきます。

また、お客さまのガス料金の支払期限を、平成23年3月検針分は3ヶ月間、4月検針分は2ヶ月間、5月検針分は1ヶ月間、それぞれ延長いたします。

さらに、今回の地震で災害救助法の適用を受けた他の地域から仙台市ガス局の供給区域に転入されたお客さまにつきましても、同様に支払期限を延長いたします。

##### (2) 使用できなかった月の基本料金を免除

平成23年3月11日以降6ヶ月間に限り、お客さまがガスを使用できなかった場合には基本料金をいたしません。

##### (3) 臨時のガス工事費を免除

被災によりガスの使用ができなくなり、同じ場所で応急処置として行う臨時のガス工事については、平成23年5月31日までにお申し出があった場合、工事費はいたしません。

※1早収期限…請求書発行日の翌日から20日目 ※2支払期限…請求書発行日の翌日から50日目

##### (4) 都市ガスの標準熱量の変更について

新潟からのパイプラインで送られるガスを供給するため、ガスの標準熱量が変更となります。変更される熱量と一般料金は以下のとおりです。

(熱量)

<震災前>	<3月23日以降>
46.04655メガジュール	44.11メガジュール

(一般料金)

使用量	基準単位料金	基準単位料金
	<震災前>	<3月23日以降>
0～20m <sup>3</sup>	151.62円	145.24円
21～100m <sup>3</sup>	145.78円	139.64円
101～300	143.68円	137.63円
301m <sup>3</sup> ～	138.77円	132.93円

#### 5 ガス局施設の営業状況について

ガス局泉営業所・南営業所:休業中 各ガス料金収納窓口:ガスサロン及び幸町庁舎 営業中

ガスサロン:営業中 幸町天然ガススタンド:休業中 卸町天然ガススタンド:営業中

#### 6 ガス設備工事について

現在、復旧作業を優先しているため、発災前にお申し込みいただいたガス設備工事の施工が遅れています。お客さまのご理解、ご協力をお願いいたします。

#### 7 報道機関のみなさまへのお願い

二次災害防止の観点から、ガスの安全に関して、次の内容を報道していただきますようお願いいたします。

(1) 現在、お客さまからのお問い合わせの電話が集中しており、電話が大変つながりにくくなっております。ご迷惑をおかけしております。各地域の供給再開の時期につきましては、ホームページでご確認いただくことができますのでご利用下さい。また、間違い電話が多くなっております。番号のかけ間違いにご注意下さい。

(2) 作業の進捗状況等により、供給再開予定地区であっても供給再開できない箇所が発生する場合があります。その際は何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

##### (3) 都市ガスが止まっているお客さまへのお願い

①ガスもれ等の二次災害を防止するため、ガスの供給を停止させていただきました。安全のため、器具栓、ガス栓、メーターガス栓をすべて閉めてください。

②ガスの供給再開にあたりましては、ガス局の係員がお伺いし、お客さまのガス設備の安全を確認させていただきますので、それまでは絶対にガスをご使用にならないようお願いいたします。

③都市ガス機器に、プロパンガスのボンベを接続することは、絶対にやめてください。ガスの種類が違うため、火災や事故の原因となります。

(4) 都市ガスが供給されているお客さまへのお願い

現在、安全に配慮しながら、ガスを供給しておりますが、ガスの臭いがしたら火は使用しないで下さい。器具栓、ガス栓、メーターガス栓を閉め、窓を開け、すぐにガス局へご連絡下さい。その際、換気扇は、スイッチから火花がとび、引火する恐れがありますので、絶対に操作しないで下さい。また、現在、水道、下水道とも復旧中です。不要不急の水道使用を避け、節水にご協力をお願いします。

(5) 都市ガス供給再開当日、ご不在のお客さまへのお願い

都市ガスの供給が再開された地区のお客さまでも、再開当日にご不在の場合には、屋内ガス設備の点検が完了していませんので、ガスを止めています。ご不在連絡票を投函いたしますので、ご使用の際には必ずガス局へご連絡いただき、ガス局の係員が設備を点検し、安全を確認するまで絶対にガスを使わないで下さい。

(6) 仙台市ガス局HPでもガス供給再開予定地区が確認できます。また、携帯電話(NTTDocomo、au、ソフトバンク)のガス局の専用ページでも確認ができますので、携帯電話に直接下記のURLを入力してご利用ください。

<http://www.gas.city.sendai.jp/>

(7) 「仙台市メール配信サービス」でも、供給再開予定地区の情報を配信しております。是非ご登録ください。詳しくは、仙台市ホームページのトップページから「メール配信サービス」をご覧ください。

(8) お問い合わせ先について、番号のかけ間違いが多数発生しております。お問い合わせの際には、電話番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないよう、お願いいたします。

(9) 大変ご不便をおかけいたしますが、復旧につきましては、全力をあげてまいりますので、よろしくご協力お願い申し上げます。

〔お客さまからのお問い合わせ先〕

電話 お客さまセンター 0800-8008-977(フリーアクセス)8:30～19:00

上記以外の時間 022-256-2111

※間違い電話が多くなっております。番号のかけ間違いにご注意下さい。

〔報道機関からのお問い合わせ先〕

電話 経営企画課 022-292-7652 へお願いします。